

## Сведения о продаже

Модель котла \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_

Торговая организация \_\_\_\_\_

Печать торговой организации

М.П.

Подпись продавца \_\_\_\_\_

С условиями монтажа, пуско-наладки, эксплуатации, гарантии, а так же с правилами прохождения технического обслуживания, ознакомлен

\_\_\_\_\_  
(Подпись владельца)

## Сведения о монтаже

Дата монтажа \_\_\_\_\_

Монтажная организация (Ф.И.О. монтажника) \_\_\_\_\_

Контактный телефон монтажной организации \_\_\_\_\_

## Сведения о пуско-наладочных работах

Сервисный центр (наименование, полный адрес) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Телефон сервисного центра \_\_\_\_\_

Дата пуско-наладочных работ \_\_\_\_\_

Почтовый адрес владельца с индексом \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Телефон (моб., дом.) \_\_\_\_\_

Сервисный инженер: (Ф.И.О.) \_\_\_\_\_

Подпись сервисного инженера \_\_\_\_\_

Подпись владельца: \_\_\_\_\_

(Претензий не имею, инструктаж проведен с условиями гарантии ознакомлен)

### Обязанности владельца котла Hermann

Вы приобрели в собственность настенный газовый котел, который является сложным техническим изделием. Для его бесперебойной работы на протяжении срока эксплуатации выполняйте следующие действия:

1. Проведите пуско-наладку в официальном авторизованном сервисном центре компании Hermann и активируйте официальную гарантию, убедившись в исправности котла.
2. Правильно эксплуатируйте устройство в соответствии с рекомендациями "Инструкции по эксплуатации и сервисному обслуживанию", а так же с рекомендациями и советами квалифицированных технических специалистов авторизованных сервисных центров компании Hermann.
3. Регулярно, не реже 1 раза в год проводите Техническое Обслуживание котла специалистами авторизованного сервисного центра компании Hermann в Вашем регионе в соответствии с регламентом, изложенным в "Инструкции по эксплуатации и сервисному обслуживанию".
4. Храните бланки записей о прохождении технического обслуживания. Такие записи, сделанные авторизованным сервисным центром компании Hermann и заверенные его печатью, будут свидетельствовать, что указанные мероприятия были проведены вовремя.
5. Для получения гарантийного обслуживания Вы должны обратиться к официальному авторизованному сервисному центру и предоставить необходимую информацию об оборудовании, в частности, серийный номер котла, его модель, характер неисправностей. В этом случае в течение 24 часов специалист авторизованного сервисного центра сможет квалифицированно отреагировать на Ваш запрос и в сжатые сроки устранить неисправность.

Если Ваш вопрос не удалось решить в авторизованном сервисном центре компании Hermann, свяжитесь с официальным представителем компании Hermann в России.

125493 г. Москва, ул. Нарвская, 21, компания "Русклимат Термо"

Телефон: +7 495 777 19 68 E-mail: office@rusklimat.ru Сайт: www.rusklimat.ru

## Условия предоставления гарантии на оборудование Hermann

### Компания Hermann устанавливает:

Гарантию на устранение возникших по вине изготовителя недостатков, путем проведения ремонта или замены составных частей в течение 24 месяцев с даты передачи в эксплуатацию оборудования первому покупателю при условии соблюдения правил монтажа и эксплуатации оборудования, изложенных в “Инструкции по монтажу, эксплуатации и техническому обслуживанию”. Гарантия распространяется на все узлы и детали, входящие в состав изделия. Гарантийный срок на замененные детали составляет 6 месяцев с даты проведения работ по их замене. После проведенного ремонта или замены деталей, гарантийный срок на изделие в целом не изменяется.

Пуск оборудования и активизация гарантии должны производиться квалифицированным персоналом авторизованного сервисного центра компании Hermann о чем должна быть отметка в Гарантийном талоне.

Гарантия предоставляется строго при полностью заполненном гарантийном талоне

Предметом гарантии является настенный газовый котел в комплектации, поставленной компанией Hermann.

### Приведенные ниже неисправности не признаются компанией Hermann как гарантийные случаи:

- Неисправности любого типа, вызванные отклонениями параметров работы электрических и/или газовых сетей за пределы значений установленных в “Инструкции по монтажу, эксплуатации и техническому обслуживанию” и другой технической информации производителя;
- Неисправности вызванные неправильным монтажом, ошибками в проектировании и настройке;
- Механические повреждения оборудования, полученные в ходе транспортировки и/или эксплуатации. (Вмятины, царапины, потертости, деформации и повреждения внутренних деталей, исчезнувший крепеж, трещины, разрывы гидравлических компонентов и др. );
- Повреждения, разрушения теплообменника, вызванные повышенным загрязнением, активным образованием накипи и др.;
- Повреждения котлов с принудительными системами дымоудаления при применении неоригинальных систем подвода воздуха и отвода продуктов сгорания. Допускается использование систем только компании Hermann;
- Повреждения плат управления, характеризующиеся выгоранием элементов, со следами коррозии или самостоятельного ремонта.

### Гарантийные обязательства утрачивают силу, если причиной неисправности явилось одно из следующих обстоятельств:

- Нарушение правил монтажа и/или эксплуатации, указанных в “Инструкции по монтажу, эксплуатации и техническому обслуживанию” или в данном Гарантийном талоне;
- Самовольная разборка и ремонт агрегатов, узлов или оборудования в целом, а также внесение изменений в конструкцию;
- Повреждение котла или его составных частей в результате механического или химического воздействия;
- Эксплуатация оборудования с превышением допустимой нагрузки или использование его не по назначению;
- Коррозия элементов и деталей оборудования или его корпуса в результате воздействия внешних факторов не зависящих от производителя, а так же коррозия от царапин и сколов, возникших в процессе эксплуатации;
- Не прохождение в указанные сроки очередного Технического обслуживания котла в авторизованном сервисном центре или при проведении технического обслуживания не авторизованными специалистами или самим владельцем котла.



## Гарантийный талон № \_\_\_\_\_

### Уважаемый покупатель!

При выборе котла, Вы искали надежное, безопасное, функциональное оборудование. И Ваш выбор в пользу оборудования Hermann оправдан! Компания Hermann от души поздравляет Вас с приобретением нового настенного газового котла, который без сомнения принесет тепло и уют в Ваш дом!

Вы стали владельцем оборудования, которое является предметом нашей гордости.

Данный гарантийный талон является одним из основных документов на приобретенный Вами настенный газовый котел производства компании Hermann. Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, что бы он был полностью заполнен. Необходимо удостовериться в наличии штампа продавца.



**Для того чтобы воспользоваться своим правом на гарантийное обслуживание котла, убедительно просим Вас сохранять данный гарантийный талон и всегда предъявлять его при обращении в авторизованный сервисный центр компании Hermann.**

### Внимание!

**Тщательно проверьте комплектность и внешний вид изделия. Все претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте продавцу при покупке.**

### Установка (подключение) изделия

В целях Вашей безопасности установка (подключение) изделий работающих на газе допускается исключительно специалистами и организациями, имеющими лицензии на данный вид работ. Продавец (изготовитель) не несет ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за неправильной установки (подключения).

### Пуско-наладочные работы

Каждый настенный газовый котел производства компании Hermann, проходит строгий контроль качества, подтвержденный сертификатом “VISION 2000” (стандарт ISO 9001–2000), но, тем не менее, при первом пуске и передаче котла в эксплуатацию Вам необходимо обратиться в официальный авторизованный сервисный центр для проведения квалифицированного первого розжига.

**Сообщаем Вам, что гарантия на оборудование вступает в силу с даты окончания пуско-наладочных работ.**

**Настенные газовые котлы относятся к устройствам повышенной опасности!**

**Настенный газовый котел является высокотехнологичным и многофункциональным устройством.**

Его характеристики и работоспособность во многом зависят от условий его эксплуатации, описание которых представлено в “Инструкции по монтажу, эксплуатации и техническому обслуживанию”.



**При отсутствии отметки в данном гарантийном талоне о проведенной пуско-наладке специалистом авторизованного сервисного центра компании Hermann Ваши претензии будут рассматриваться только официальным представителем компании Hermann в России компанией Русклимат Термо в Москве.**

При продаже оборудования Продавец должен ознакомить Вас с условиями предоставления гарантии, условиями эксплуатации и правилами прохождения Технического обслуживания, о чем должна быть отметка в данном гарантийном талоне. Продавец должен обладать информацией об авторизованном сервисном центре в Вашем регионе и обязан сообщить Вам данную информацию.

При возникновении каких либо проблем в процессе эксплуатации, сервисного и гарантийного обслуживания, а так же для получения наиболее полной информации об условиях гарантии убедительно просим Вас связаться с официальным представителем компании Hermann в России, компанией Русклимат Термо по телефону в Москве: **+7 495 777 19 68.**